



# แบบฟอร์มแจ้งปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เลขที่.....

## 1. ประเภทการแจ้งปัญหา

- จากการแจ้งซ่อมของผู้ใช้งาน
- จากการตรวจสอบระบบเครือข่าย

## 2. วันที่แจ้งปัญหา : วันที่...../...../.....

## 3. ข้อมูลผู้แจ้ง/ผู้ใช้งาน

ชื่อ - นามสกุล .....

สังกัดหน่วยงาน/ภาควิชา.....

เบอร์โทรศัพท์ .....Email.....

## 4. ลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้น.....

## 5. สถานที่เกิดปัญหาการใช้งาน.....

## 6. ประเภทผู้ใช้งาน/ผู้แจ้ง

- อาจารย์  เจ้าหน้าที่  นักศึกษา.....

ลงชื่อ ..... ผู้แจ้งซ่อม

วันที่.....เวลา.....

โปรดเลือกระดับความพึงพอใจหลังรับบริการเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงงานระบบเครือข่ายของคุณฯ

ระดับความพึงพอใจ	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> มากที่สุด	
<input type="checkbox"/> มาก	
<input type="checkbox"/> ปานกลาง	
<input type="checkbox"/> น้อย	
<input type="checkbox"/> น้อยที่สุด	

## สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

### ข้อมูลจากการแจ้งซ่อม

1. บริเวณ / สถานที่ที่แจ้ง .....
2. ปัญหาที่พบ.....
3. การแก้ไขปัญหา.....

ลงชื่อ ..... ผู้ดำเนินการ  
(.....)

วันที่.....เวลา.....